

УТВЕРЖДАЮ  
Иванова Н.М.  
Директор МОУ «Калашниковская СОШ»

(подпись)  
22.10.2019  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном  
общеобразовательном учреждении «Калашниковская средняя общеобразовательная  
школа» Лихославльского района Тверской области  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Недостаточная открытость, полнота и доступностью информации о деятельности организации, размещенная на информационных стендах, на сайте	Обновление информации на информационных стендах и сайте школы Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020г	Левина Н.Н. зам.директора по информатизации		
---	--	--------------	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Доля получателей	проведение косметического ремонта	август 2020г	зам.директора по АХЧ		
------------------	-----------------------------------	--------------	----------------------	--	--

образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	в здании школы		Никитина Е.В.		
---	----------------	--	---------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданию школы с учетом доступности для инвалидов	Повышение квалификации педагогов и работников школы для работы с детьми с ОВЗ и оказание ими услуг по обеспечению передвижения по зданию	в декабре 2020 у.г.	Пушкина Т.С. зам.дир. по методической работе		
Нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обучение учащихся на дому	сентябрь 2020 у.г.	Лоскутова О.В.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение квалификации педагогов и работников школы для работы с детьми	сентябрь 2020 у.г.	Пушкина Т.С. зам.дир. по методической работе		

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
